



SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL  
DEPARTAMENTO REGIONAL DE SÃO PAULO



**Escola Senai "Conde Alexandre Siciliano"**

Rua Engº Roberto Mange, 95 - Anhangabaú - Jundiaí

Reconhecida pela Portaria CEE nº 10/80.

## CERTIFICADO

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

### Assistente de Controle da Qualidade

Certificamos que **LEONARDO DE SOUZA RODRIGUES**, R.G. nº **38.084.432-1/SP**, concluiu com aproveitamento o curso acima identificado, nos termos do inciso I, do § 2º, do artigo 39, da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, com duração de **\*160\*** horas, no período de **16/08/2021** a **22/10/2021**.

Jundiaí, 7 de janeiro de 2022

Cláudio Rogério de Salles  
RG 20.914.192-X/SP  
Assistente de Serviços Administrativos  
Resp. p/ Secretária

**SENAI**

Heverton Luis Marino  
RG 26.787.929-5/SP  
Diretor

## Perfil Profissional / Conteúdo Programático

Colaborar na análise e solução de problemas de processo e qualidade, aplicando as ferramentas da qualidade, visando melhoria, produtividade e satisfação dos clientes, seguindo procedimentos de trabalho e normas da qualidade, saúde, segurança e meio ambiente.

Ferramentas da Qualidade

Custos da Qualidade

Identificação do Problema

Método de Análise e Solução de Problema (MASP)

Programa 5S

Normas técnicas